



# CANALES DE ATENCIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO  
DE ARÉVALO - 2022

La Fundación Universitaria Antonio de Arévalo está comprometida con brindarle a sus aspirantes, estudiantes, egresados, docentes, administrativos y a la comunidad en general, la mejor atención, velando siempre por una experiencia de calidad con relación a cada uno de los servicios institucionales que ofrecemos.



Cartagena Avenida Pedro de Heredia, Calle 49A # 31-45, Sector Tesca  
[www.unitecnar.edu.co](http://www.unitecnar.edu.co)

VIGILADA MINIEDUCACIÓN

# CANALES DE ATENCIÓN

- LÍNEAS TELEFÓNICAS

La institución dispone de las siguientes líneas para la atención de sus usuarios:

**PBX (+57) (5) 660 0671**

 <b>1106</b> ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL	 <b>1137</b> AMBIENTES VIRTUALES	 <b>1107</b> ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	 <b>1133</b> BIBLIOTECA
 <b>1232</b> BIENESTAR INSTITUCIONAL	 <b>1971</b> CALIDAD	 <b>1141</b> CENTRO DE INVESTIGACIONES	 <b>1302</b> CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES
 <b>1503</b> CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	 <b>1408</b> FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	 <b>1305</b> FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	 <b>1111</b> FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERA



**1108**

FINANCIERA



**1123**

CAJA



**1316**

CRÉDITO



**1127**

INFRAESTRUCTURA  
Y RECURSOS  
EDUCATIVOS



**1132**

PLANEACIÓN



**1303**

PROMOCIÓN,  
MERCADERO Y  
COMUNICACIONES



**1124**

PROYECCIÓN  
SOCIAL



**1311**

RECEPCIÓN



**1511**

RECTORÍA



**1229**

SECRETARÍA  
GENERAL Y  
JURÍDICA



**1128**

TALENTO HUMANO



**1156**

TECNOLOGÍA Y  
SISTEMAS DE LA  
INFORMACIÓN



**1143**

SUMINISTROS



**1152**

WEBMASTER

## LÍNEAS CELULAR

ADMISIONES,  
REGISTRO Y  
CONTROL

**(+57) 301 719 1982**

PERMANENCIA  
ESTUDIANTIL

**(+57) 315 731 3068**

CRÉDITO  
ESTUDIANTIL

**(+57) 313 540 6722**

**(+57) 313 540 6676**

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
CARTAGENA

**(+57) 310 203 7474**

**(+57) 310 203 7551**

**(+57) 310 303 7579**

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
BARRANQUILLA

**(+57) 322 662 1887**

**(+57) 313 495 4208**

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
MONTERÍA

**(+57) 310 745 0519**

**(+57) 312 625 9143**

**(+57) 320 675 3050**

COORDINACIÓN DE  
EGRESADOS

**(+57) 302 223 7704**

PRACTICAS  
PROFESIONALES

**(+57) 301 714 9067**

CONSULTORIO  
JURÍDICO Y CENTRO  
DE CONCILIACIÓN

**(+57) 320 583 7468**

## CORREOS ELECTRÓNICOS

La institución cuenta con el dominio [unitecnar.edu.co](http://unitecnar.edu.co) para identificar los correos corporativos de los funcionarios de la institución. La comunicación por este medio está al alcance de todas las personas que tengan acceso a internet, lo que lo hace el medio más usado por los diferentes públicos usuarios de los servicios institucionales.

A continuación, se señalarán por áreas las direcciones de correo electrónico de cada funcionario de la Fundación Universitaria Antonio de Arévalo

## ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Realiza la clasificación y selección de los nuevos estudiantes que deseen ingresar a los programas que ofrece la institución a nivel de pregrado, posgrado y educación continuada. Esta dependencia también es la depositaria de todos los documentos de la hoja de vida del estudiante que constituyen su historia académica, desde el momento de su inscripción hasta su graduación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>María Mercedes Villalba</b>	Secretaria General Y Jurídica	<a href="mailto:Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co">Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co</a>	1229
<b>Liz Aura Peluffo Pardo</b>	Coordinadora De Admisiones Registro Y Control	<a href="mailto:Registroycontrol@Unitecnar.Edu.Co">Registroycontrol@Unitecnar.Edu.Co</a>	1106
<b>Nairy Espinosa Rodríguez</b>	Asistente De Archivo Y Correspondencia	<a href="mailto:Archivoycorrespondencia@Unitecnar.Edu.Co">Archivoycorrespondencia@Unitecnar.Edu.Co</a>	1107

## AMBIENTES VIRTUALES

Ofrece herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes para la realización de distintas actividades como videoconferencias, foros, cuestionarios, tareas y el acceso a distintos recursos que median en nuestros procesos de enseñanza y aprendizaje, todo esto a través de internet, como respuesta a la importancia de las TIC en los procesos académicos.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Marco Chico Ruiz</b>	Director De Ambientes Virtuales De Aprendizaje	<a href="mailto:Direccion.Ambientesvirtuales@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Ambientesvirtuales@Unitecnar.Edu.Co</a>	1137
<b>Javier Enrique Luna Marzola</b>	Docente De Tiempo Completo	<a href="mailto:Javier.Luna@Unitecnar.Edu.Co">Javier.Luna@Unitecnar.Edu.Co</a>	1120

## BIBLIOTECA

La Biblioteca como unidad de apoyo al proceso académico e investigativo que se proyecta y lleva a cabo en UNITECNAR, permite a su comunidad de Usuarios (Docentes, Dicentes, Investigadores) crecer, basándose en sus necesidades de información nacidas del desarrollo de los programas curriculares.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Ingrid Del Carmen Mass González</b>	ASISTENTE DE BIBLIOTECA	<a href="mailto:Asistente.Biblioteca@Unitecnar.Edu.Co">Asistente.Biblioteca@Unitecnar.Edu.Co</a>	1134



## BIENESTAR INSTITUCIONAL

Es un área de gestión estratégica dado a la incidencia en el mantenimiento y consolidación de un ambiente universitario donde las personas pueden, además de desarrollar los conocimientos intrínsecos de sus carreras, desarrollarse integralmente a través de su participación en actividades extracurriculares, asociadas a servicios en materia deportiva, cultural, recreativa y de la salud.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Gina Contreras Peralta</b>	Director(A) Bienestar Institucional	<a href="mailto:Direccion.Bienestar@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Bienestar@Unitecnar.Edu.Co</a>	1232
<b>Jonathan Correa Pomares</b>	Coordinador De Arte Y Cultura	<a href="mailto:Coordinacion.Arteycultura@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Arteycultura@Unitecnar.Edu.Co</a>	1237
<b>Donovan Enrique Martínez Puerta</b>	Coordinador De Deporte	<a href="mailto:Coordinacion.Deporte@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Deporte@Unitecnar.Edu.Co</a>	1233
<b>Daniela Tinoco Álvarez</b>	Coordinador(A) De Desarrollo Humano	<a href="mailto:Coordinador.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co">Coordinador.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co</a>	1236
<b>Jennifer Barrera Almanza</b>	Coordinadora De Permanencia	<a href="mailto:Coordinacion.Permanencia@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Permanencia@Unitecnar.Edu.Co</a>	1238
<b>Maureth García Petro</b>	Coordinadora De Promoción Y Prevención	<a href="mailto:Coordinacion.Pyp@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Pyp@Unitecnar.Edu.Co</a>	1239
<b>Loraine Patiño Pedeña</b>	Coordinadora De Bienestar Barranquilla	<a href="mailto:Coordinacion.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co">Coordinación.Desarrollohumano@Unitecnar.Edu.Co</a>	

## CENTRO DE INVESTIGACIONES

Implementan procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, los aportes al conocimiento científico, a la innovación y al desarrollo cultural en todo su ámbito de influencia.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Johon Jairo Gutiérrez Jaraba</b>	Director Centro De Investigacion - Cictar	<a href="mailto:Direccion.Proyectos@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Proyectos@Unitecnar.Edu.Co</a>	1141
<b>Rocio Vergara De La Ossa</b>	Docente De Planta	<a href="mailto:Rocio.Vergara@Unitecnar.Edu.Co">Rocio.Vergara@Unitecnar.Edu.Co</a>	1142
<b>Harold Alberto Rodríguez Arias</b>	Coordinador De Investigacion Fadi	<a href="mailto:Harold.Rodriguez@Unitecnar.Edu.Co">Harold.Rodriguez@Unitecnar.Edu.Co</a>	1142

## CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Establece convenios con Instituciones y organismos a nivel nacional e internacional, de tal manera que se concreten los intercambios académicos de estudiantes y docentes en doble vía, rutas académicas, videoconferencias, misiones especiales, movilidad de grupos de semilleros y docente, ponencias, doble titulación, entre otras.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Andrea Carolina Robledo Rodríguez</b>	Dirección Centro De Relaciones Nacionales E Internacionales	<a href="mailto:Direccion.Crni@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Crni@Unitecnar.Edu.Co</a>	1302

## CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN

El consultorio jurídico cuenta con asesores personalizados en las diferentes áreas del derecho que están avalados para asesorar y adelantar trámites judiciales y administrativos de conformidad con la ley de consultorios jurídicos. Además, presta servicio de asistencia social gratuita a todas las personas de escasos recursos económicos que así lo soliciten en las áreas de derecho civil, familia, laboral, penal y público.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Martha Luz Cuadro Herrera</b>	Director De Consultorio Jurídico Y Centro De Conciliación	<a href="mailto:Direccion.Cac@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Cac@Unitecnar.Edu.Co</a>	1503
<b>Kimberly Hawkins Ledesma</b>	Secretaria De Consultorio	<a href="mailto:Auxiliar.Cac@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Cac@Unitecnar.Edu.Co</a>	1502

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

La Facultad de Ciencias Económicas es una unidad académica y de gestión orientada al desarrollo del conocimiento, la investigación, la formación y difusión de los saberes propios de las Ciencias Económicas.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Amaury Muñoz</b>	Decano de la Facultad de Ciencias Económicas	<a href="mailto:decano.face@unitecnar.edu.co">decano.face@unitecnar.edu.co</a>	1408
<b>Rocisela Mendoza</b>	Secretaria de Facultad de Ciencias Económicas	<a href="mailto:secretaria.facultadface1@unitecnar.edu.co">secretaria.facultadface1@unitecnar.edu.co</a>	1402
<b>Deiry Barreto</b>	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>• T. en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>• T. en Salud Ocupacional</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface1@unitecnar.edu.co">direccion.programaface1@unitecnar.edu.co</a>	1405
<b>Shirli Hernández</b>	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaduría Pública</li> <li>• T. en Contabilidad Sistematizada</li> <li>• T. en Gestión Financiera</li> </ul>	<a href="mailto:shirli.hernandez@unitecnar.edu.co">shirli.hernandez@unitecnar.edu.co</a>	1406
	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Gestión Naviera y Portuaria</li> <li>• T. Gestión Logística y Portuaria</li> <li>• Adm. de Negocios Internacionales</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface3@unitecnar.edu.co">direccion.programaface3@unitecnar.edu.co</a>	
	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de empresas</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface4@unitecnar.edu.co">direccion.programaface4@unitecnar.edu.co</a>	1118

<b>Rafael Alvear</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Producción Industrial</li> <li>• T. Sistemas Integrados de Gestión HSEQ</li> <li>• T. Gestión de Talento Humano</li> </ul>		
<b>Fernando González</b>	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Gestión Gastronómica</li> <li>• T. Profesional en Cocina</li> </ul>	<a href="mailto:fernando.gonzalezmarquez@unitecnar.edu.co">fernando.gonzalezmarquez@unitecnar.edu.co</a>	

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La Facultad de Ciencias Sociales tiene como objetivo primordial ofrecer a sus estudiantes una formación integral a nivel personal y profesional, mediante la construcción de una amplia visión de la realidad del hombre contemporáneo en las esferas social, política, cultural y jurídica, habilitando así a sus egresados el aporte de conocimientos y competencias que contribuyen al progreso de la sociedad.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Brajin Nayib Beetar Bechara	Decano Facultad De Ciencias Sociales	<a href="mailto:Decano.Facs@Unitecnar.Edu.Co">Decano.Facs@Unitecnar.Edu.Co</a>	1304
Elizabeth Florez Cera	Directora De Programa	<a href="mailto:Direccion.Programafacs@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Programafacs@Unitecnar.Edu.Co</a>	1305
Alejandro Cabarcas Ortega	Docente Tiempo Completo	<a href="mailto:Alejandro.Cabarcas@Unitecnar.Edu.Co">Alejandro.Cabarcas@Unitecnar.Edu.Co</a>	1322

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

Esta facultad concibe la ingeniería como la aplicación del conocimiento científico al desarrollo de la producción y el avance de la sociedad, demuestra la pertinencia de sus programas a través de la fundamentación y las bases científicas y tecnológicas de sus estudiantes.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
<b>Libis Valdez</b>	Decana De La Facultad De Ciencias De La Ingeniería	<a href="mailto:Decano.Fadi@Unitecnar.Edu.Co">Decano.Fadi@Unitecnar.Edu.Co</a>	1111
<b>Mayerlis Vásquez</b>	Directora De Programa: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. En Control De Procesos</li> <li>• T. Profesional En Electrónica</li> <li>• T. En Construcción De Obras Civiles</li> </ul>	<a href="mailto:Direccion.Programafadi1@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Programafadi1@Unitecnar.Edu.Co</a>	1117
<b>Luz Ahumada</b>	Directora De Programa De: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Programas De Sistemas Y Afines</li> </ul>	<a href="mailto:Direccion.Programafadi2@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Programafadi2@Unitecnar.Edu.Co</a>	1113
<b>Yesid Tarriba Lezama</b>	Docente De 3/4 De Tiempo	<a href="mailto:Yesid.Tarriba@Unitecnar.Edu.Co">Yesid.Tarriba@Unitecnar.Edu.Co</a>	1117



## FINANCIERA

La institución cuenta con un área financiera que brinda soluciones y apoyos económicos.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Libia Elena Martínez Severiche	Vicerrectora Financiera	<a href="mailto:Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co</a>	1104
Érica Patricia Benavides Serrano	Director(A) De La División Financiera	<a href="mailto:Direccion.Financiera@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Financiera@Unitecnar.Edu.Co</a>	1108
Alejandra De Los Ángeles Torres Carrillo	Auxiliar Contable	<a href="mailto:Auxiliar.Contable2@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Contable2@Unitecnar.Edu.Co</a>	1146
Vanessa María Coneo Arroyo	Coordinadora De Suministro	<a href="mailto:Coordinacion.Suministros@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Suministros@Unitecnar.Edu.Co</a>	1143
Laura Marcela Rodríguez Castillo	Coordinador De Crédito	<a href="mailto:Coordinacion.Credito@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Credito@Unitecnar.Edu.Co</a>	1313
Yusleidis Del Carmen Corpas Miller	Auxiliar De Crédito	<a href="mailto:Auxiliar.Credito@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Credito@Unitecnar.Edu.Co</a>	1312
Adrián Almario	Auxiliar De Caja	<a href="mailto:Auxiliar.Credito1@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Credito1@Unitecnar.Edu.Co</a>	1123

## PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

Esta área brinda información sobre las características de los programas ofertados en la institución y acompaña a nuestros aspirantes en su proceso de inscripción y matrícula, con información precisa referente a los requisitos para el ingreso y las opciones de financiación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
John Levy Ferreira Cárdenas	Jefe De División De Promocion, Mercadeo Y Comunicaciones	<a href="mailto:Direccion.Promocion@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Promocion@Unitecnar.Edu.Co</a>	1303
Karen Lucia Hoyos Salgado	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	<a href="mailto:Ejecutivo.Mercadeo1@Unitecnar.Edu.Co">Ejecutivo.Mercadeo1@Unitecnar.Edu.Co</a>	1309
Danna Selena Cavadias Castillo	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	<a href="mailto:Ejecutivo.Mercadeo3@Unitecnar.Edu.Co">Ejecutivo.Mercadeo3@Unitecnar.Edu.Co</a>	1317
Keilin Andrea Delgado Hernández	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	<a href="mailto:Ejecutivo.Mercadeo4@Unitecnar.Edu.Co">Ejecutivo.Mercadeo4@Unitecnar.Edu.Co</a>	1318
Jennifer Cabarcas	Ejecutiva De Promoción Y Mercadeo	<a href="mailto:Ejecutivo2.Mercadeo@Unitecnar.Edu.Co">Ejecutivo2.Mercadeo@Unitecnar.Edu.Co</a>	1307

### WHATSAPP DE PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

SEDE	LÍNEA PREGRADO	NEA POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUADA
Cartagena	(+57) 313 540 5791	(+57) 320 583 7468
Montería	(+57) 310 745 0519 - (+57) 312 625 9143 - (+57) 320 675 3050	
Barranquilla	(57) 320 521 4951	

## PROYECCIÓN SOCIAL

En el centro de Proyección Social fomentamos la participación de la comunidad académica con proyectos y actividades que impacten positivamente la interacción con el contexto.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Sandra Patricia Porto Arroyo	Dirección De Centro De Proyección Social	<a href="mailto:Direccion.Proyeccionsocial@Unitecnar.Edu.Co">Direccion.Proyeccionsocial@Unitecnar.Edu.Co</a>	1124
Wendy Carolina Castellón Figueroa	Coordinación De Egresados Unitecnar	<a href="mailto:Coordinacion.Egresados@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Egresados@Unitecnar.Edu.Co</a>	1411
Karen Paola Henríquez Aguilar	Coordinación De Prácticas Profesionales	<a href="mailto:Coordinacion.Practicasprofesionales@Unitecnar.Edu.Co">Coordinacion.Practicasprofesionales@Unitecnar.Edu.Co</a>	1135

## RECTORÍA

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Dionisio Fernando Vélez Trujillo	Rector	<a href="mailto:Rectoria@Unitecnar.Edu.Co">Rectoria@Unitecnar.Edu.Co</a>	1511
Karina Patricia Velasco Silgado	Auxiliar De Rectoría	<a href="mailto:Auxiliar.Rectoria@Unitecnar.Edu.Co">Auxiliar.Rectoria@Unitecnar.Edu.Co</a>	1110

## SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

Esta área se encarga de todos los trámites legales y aquellos relacionados al proceso de graduación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
María Mercedes Villalba Porto	Secretaria General Y Jurídica	<a href="mailto:Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co">Secretaria.General@Unitecnar.Edu.Co</a>	1229

## VICERRECTORÍAS

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO	EXTENSIÓN
Olga Patricia Guerra Medina	Vicerrectoría De Planeación Y Gestión Administrativa	<a href="mailto:Vicerrectoria.Planeacion@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Planeacion@Unitecnar.Edu.Co</a>	1132
Alejandro Jaramillo Vélez	Vicerrector De Bienestar Y Desarrollo	<a href="mailto:Vicerrectoria.Desarrollo@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Desarrollo@Unitecnar.Edu.Co</a>	1412
Carlos Granadillo	Vicerrector De Calidad	<a href="mailto:Vicerrectoria.Calidad@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Calidad@Unitecnar.Edu.Co</a>	1971
Clara Inés Sagre Hernández	Vicerrectora Académica	<a href="mailto:Vicerrectoria.Academica@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Academica@Unitecnar.Edu.Co</a>	1240
Libia Elena Martínez Severiche	Vicerrectora Financiera	<a href="mailto:Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co">Vicerrectoria.Financiera@Unitecnar.Edu.Co</a>	1104



Nuestro objetivo  
es **PRESTARTE  
UN SERVICIO**  
con el que te sientas  
**SATISFECHO.**

Exprésate a través del  
buzón de **PQRS.**

BIENESTAR INSTITUCIONAL

## BUZÓN VIRTUAL DE P.Q.R.S

El buzón virtual de P.Q.R.S es una herramienta disponible en la página web institucional <http://online.unitecnar.edu.co/pqrs/> que posibilita que los diferentes usuarios de los servicios académicos o administrativos, puedan radicar de forma ágil y sencilla sus solicitudes, garantizando que éstos obtengan respuestas pertinentes y oportunas.

Los tipos de P.Q.R.S que se pueden radicar y sus tiempos de respuesta son los siguientes:

- **PETICIÓN**

Solicitud presentada en forma verbal o escrita a funcionarios, en ejercicio del derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas y obtener pronta solución.

Respuesta en 8 días hábiles

- **QUEJA**

Manifestación de inconformidad, insatisfacción o descontento en la forma en que se presta o no un servicio en general.

Respuesta en 8 días hábiles

- **RECLAMO**

Declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado. Se materializa concreta y particularmente la inconformidad en una persona por la prestación de un servicio, considerándose damnificado el usuario. Busca que se solucione o resarza la disconformidad.

Respuesta en 8 días hábiles

- **SUGERENCIA**

Formulación de ideas tendientes al mejoramiento de un servicio o de la misma entidad. Hace referencia a las propuestas, ofrecimientos o consejos que se reciban por parte de los usuarios.

Respuesta en 8 días hábiles



No olvides que toda la información que necesitas está disponible en nuestra página web

[www.unitecnar.edu.co](http://www.unitecnar.edu.co)

Síguenos en nuestras redessociales:



@Unitecnar.edu.co



@unitecnaroficial



@Unitecnareduco



<https://www.youtube.com/channel/UCztUBayrFtXlmu5nsmQ9XqQ>