



# CANALES DE ATENCIÓN

FUNDACIÓN UNIVERSITARIA ANTONIO  
DE ARÉVALO - 2021

La Fundación Universitaria Antonio de Arévalo está comprometida con brindarle a sus aspirantes, estudiantes, egresados, docentes, administrativos y a la comunidad en general, la mejor atención, velando siempre por una experiencia de calidad con relación a cada uno de los servicios institucionales que ofrecemos.



Cartagena Avenida Pedro de Heredia, Calle 49A # 31-45, Sector Tesca  
[www.unitecnar.edu.co](http://www.unitecnar.edu.co)

# CANALES DE ATENCIÓN

- LÍNEAS TELEFÓNICAS

La institución dispone de las siguientes líneas para la atención de sus usuarios:

**PBX (+57) (5) 660 0671**

 <b>1106</b> ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL	 <b>1137</b> AMBIENTES VIRTUALES	 <b>1107</b> ARCHIVO Y CORRESPONDENCIA	 <b>1133</b> BIBLIOTECA
 <b>1232</b> BIENESTAR INSTITUCIONAL	 <b>1971</b> CALIDAD	 <b>1141</b> CENTRO DE INVESTIGACIONES	 <b>1302</b> CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES
 <b>1503</b> CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN	 <b>1408</b> FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS	 <b>1305</b> FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES	 <b>1111</b> FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERA

**1108**

FINANCIERA

**1123**

CAJA

**1316**

CRÉDITO

**1127**INFRAESTRUCTURA  
Y RECURSOS  
EDUCATIVOS**1132**

PLANEACIÓN

**1303**PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES**1124**PROYECCIÓN  
SOCIAL**1311**

RECEPCIÓN

**1511**

RECTORÍA

**1229**SECRETARÍA  
GENERAL Y  
JURÍDICA**1128**

TALENTO HUMANO

**1156**TECNOLOGÍA Y  
SISTEMAS DE LA  
INFORMACIÓN**1143**

SUMINISTROS

**1152**

WEBMASTER



**35** Años  
Formando  
Profesionales  
con Calidad

## LÍNEAS CELULAR

ADMISIONES,  
REGISTRO Y  
CONTROL  
(+57) 301 719 1982

PERMANENCIA  
ESTUDIANTIL  
(+57) 315 731 3068

CRÉDITO  
ESTUDIANTIL  
(+57) 313 540 6722  
(+57) 313 540 6676

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
CARTAGENA  
(+57) 310 203 7474  
(+57) 310 203 7551  
(+57) 310 303 7579

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
BARRANQUILLA  
(+57) 322 662 1887  
(+57) 313 495 4208

PROMOCIÓN,  
MERCADEO Y  
COMUNICACIONES  
MONTERÍA  
(+57) 310 745 0519  
(+57) 312 625 9143  
(+57) 320 675 3050

COORDINACIÓN DE  
EGRESADOS  
(+57) 302 223 7704

PRACTICAS  
PROFESIONALES  
(+57) 301 714 9067

CONSULTORIO  
JURÍDICO Y CENTRO  
DE CONCILIACIÓN  
(+57) 320 583 7468

## CORREOS ELECTRÓNICOS

La institución cuenta con el dominio unitecnar.edu.co para identificar los correos corporativos de los funcionarios de la institución. La comunicación por este medio está al alcance de todas las personas que tengan acceso a internet, lo que lo hace el medio más usado por los diferentes públicos usuarios de los servicios institucionales.

A continuación, se señalarán por áreas las direcciones de correo electrónico de cada funcionario de la Fundación Universitaria Antonio de Arévalo

## ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL

Realiza la clasificación y selección de los nuevos estudiantes que deseen ingresar a los programas que ofrece la institución a nivel de pregrado, posgrado y educación continuada. Esta dependencia también es la depositaria de todos los documentos de la hoja de vida del estudiante que constituyen su historia académica, desde el momento de su inscripción hasta su graduación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
MARÍA VILLALBA	Secretaria General y Jurídica	<a href="mailto:secretaria.general@unitecnar.edu.co">secretaria.general@unitecnar.edu.co</a>
LIZ PELUFFO	Coordinadora de Registro y Control	<a href="mailto:registroycontrol@unitecnar.edu.co">registroycontrol@unitecnar.edu.co</a>
YELISSA ARCE	Auxiliar de Registro y Control	<a href="mailto:auxiliar.registroycontrol@unitecnar.edu.co">auxiliar.registroycontrol@unitecnar.edu.co</a>

## AMBIENTES VIRTUALES

Ofrece herramientas tecnológicas que facilitan la comunicación entre docentes y estudiantes para la realización de distintas actividades como videoconferencias, foros, cuestionarios, tareas y el acceso a distintos recursos que median en nuestros procesos de enseñanza y aprendizaje, todo esto a través de internet, como respuesta a la importancia de las TIC en los procesos académicos.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
MARCO CHICO	Director de Ambientes Virtuales	<a href="mailto:direccion.ambientesvirtuales@unitecnar.edu.co">direccion.ambientesvirtuales@unitecnar.edu.co</a>
JAVIER LUNA	Docente de Apoyo	<a href="mailto:javier.luna@unitecnar.edu.co">javier.luna@unitecnar.edu.co</a>

## BIBLIOTECA

La Biblioteca como unidad de apoyo al proceso académico e investigativo que se proyecta y lleva a cabo en UNITECNAR, permite a su comunidad de Usuarios (Docentes, Dicentes, Investigadores) crecer, basándose en sus necesidades de información nacidas del desarrollo de los programas curriculares.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
LINA FLORES	Coordinadora de Biblioteca	<a href="mailto:coordinacion.biblioteca@unitecnar.edu.co">coordinacion.biblioteca@unitecnar.edu.co</a>
INGRID MASS	Asistente de Biblioteca	<a href="mailto:asistente.biblioteca@unitecnar.edu.co">asistente.biblioteca@unitecnar.edu.co</a>

## BIENESTAR INSTITUCIONAL

Es un área de gestión estratégica dado a la incidencia en el mantenimiento y consolidación de un ambiente universitario donde las personas pueden, además de desarrollar los conocimientos intrínsecos de sus carreras, desarrollarse integralmente a través de su participación en actividades extracurriculares, asociadas a servicios en materia deportiva, cultural, recreativa y de la salud.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
GINA CONTRERAS	Directora de Bienestar Institucional	<a href="mailto:direccion.bienestar@unitecnar.edu.co">direccion.bienestar@unitecnar.edu.co</a>
DIANA PÉREZ	Coordinadora de Promoción y Prevención	<a href="mailto:salud.integral@unitecnar.edu.co">salud.integral@unitecnar.edu.co</a>
DEIRYS OLIVERA	Coordinador de Arte y Cultura	<a href="mailto:coordinacion.arteycultura@unitecnar.edu.co">coordinacion.arteycultura@unitecnar.edu.co</a>
LIDERMAN GARCÍA	Coordinador de Deporte y Recreación	<a href="mailto:coordinacion.deporte@unitecnar.edu.co">coordinacion.deporte@unitecnar.edu.co</a>
ADRIANA HERMOSILLA	Coordinador de Desarrollo Humano	<a href="mailto:coordinador.desarrollohumano@unitecnar.edu.co">coordinador.desarrollohumano@unitecnar.edu.co</a>
JENNIFER BARRERA	Coordinadora de Permanencia Estudiantil	<a href="mailto:coordinacion.permanencia@unitecnar.edu.co">coordinacion.permanencia@unitecnar.edu.co</a>
VERÓNICA PINEDA	Coordinadora de Bienestar en Barranquilla	<a href="mailto:coordinacion.arteycultura@unitecnar.edu.co">coordinacion.arteycultura@unitecnar.edu.co</a>

## CENTRO DE INVESTIGACIONES

Implementan procesos de formación para la investigación, el espíritu crítico y la creación, los aportes al conocimiento científico, a la innovación y al desarrollo cultural en todo su ámbito de influencia.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
JOHN GUTIÉRREZ	Director del Centro de Investigaciones	<a href="mailto:direccion.proyectos@unitecnar.edu.co">direccion.proyectos@unitecnar.edu.co</a>
MARÍA BENÍTEZ	Docente de Apoyo	<a href="mailto:maria.benitez@unitecnar.edu.co">maria.benitez@unitecnar.edu.co</a>
ROCÍO VERGARA	Docente de Apoyo	<a href="mailto:rocio.vergara@unitecnar.edu.co">rocio.vergara@unitecnar.edu.co</a>
HAROLD RODRÍGUEZ	Docente de Apoyo	<a href="mailto:harold.rodriguez@unitecnar.edu.co">harold.rodriguez@unitecnar.edu.co</a>

## CENTRO DE RELACIONES NACIONALES E INTERNACIONALES

Establece convenios con Instituciones y organismos a nivel nacional e internacional, de tal manera que se concreten los intercambios académicos de estudiantes y docentes en doble vía, rutas académicas, videoconferencias, misiones especiales, movilidad de grupos de semilleros y docente, ponencias, doble titulación, entre otras

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
<b>DANIELA VÉLEZ</b>	Director del Centro de Relaciones Naciones e internacionales	<a href="mailto:direccion.crni@unitecnar.edu.co">direccion.crni@unitecnar.edu.co</a>

## CONSULTORIO JURÍDICO Y CENTRO DE CONCILIACIÓN

El consultorio jurídico cuenta con asesores personalizados en las diferentes áreas del derecho que están avalados para asesorar y adelantar trámites judiciales y administrativos de conformidad con la ley de consultorios jurídicos. Además, presta servicio de asistencia social gratuita a todas las personas de escasos recursos económicos que así lo soliciten en las áreas de derecho civil, familia, laboral, penal y público.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
<b>MARTHA CUADRO</b>	Directora del Consultorio Jurídico	<a href="mailto:direccion.cac@unitecnar.edu.co">direccion.cac@unitecnar.edu.co</a>
<b>JULYANN MARÍN</b>	Secretaria del Consultorio Jurídico	<a href="mailto:secretaria.cac@unitecnar.edu.co">secretaria.cac@unitecnar.edu.co</a>

## FACULTAD DE CIENCIAS ECONÓMICAS

La Facultad de Ciencias Económicas es una unidad académica y de gestión orientada al desarrollo del conocimiento, la investigación, la formación y difusión de los saberes propios de las Ciencias Económicas.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
<b>AMAURY MUÑOZ</b>	Decano de la Facultad de Ciencias Económicas	<a href="mailto:decano.face@unitecnar.edu.co">decano.face@unitecnar.edu.co</a>
<b>ASTRID HOYOS</b>	Secretaria de Facultad de Ciencias Económicas	<a href="mailto:secretaria.facultadfaceI@unitecnar.edu.co">secretaria.facultadfaceI@unitecnar.edu.co</a>

<b>DEIRY BARRETO</b>	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>• T. en Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo</li> <li>• T. en Salud Ocupacional</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface1@unitecnar.edu.co">direccion.programaface1@unitecnar.edu.co</a>
<b>SHIRLI HERNÁNDEZ</b>	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Contaduría Pública</li> <li>• T. en Contabilidad Sistematizada</li> <li>• T. en Gestión Financiera</li> </ul>	<a href="mailto:shirli.hernandez@unitecnar.edu.co">shirli.hernandez@unitecnar.edu.co</a>
<b>SANDRA PORTO</b>	Directora de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Gestión Naviera y Portuaria</li> <li>• T. Gestión Logística y Portuaria</li> <li>• Adm. de Negocios Internacionales</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface3@unitecnar.edu.co">direccion.programaface3@unitecnar.edu.co</a>
<b>RAFAEL ALVEAR</b>	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Administración de empresas</li> <li>• T. Producción Industrial</li> <li>• T. Sistemas Integrados de Gestión HSEQ</li> <li>• T. Gestión de Talento Humano</li> </ul>	<a href="mailto:direccion.programaface4@unitecnar.edu.co">direccion.programaface4@unitecnar.edu.co</a>
<b>FERNANDO GONZÁLEZ</b>	Director de Programa de: <ul style="list-style-type: none"> <li>• T. Gestión Gastronómica</li> <li>• T. Profesional en Cocina</li> </ul>	<a href="mailto:fernando.gonzalezmarquez@unitecnar.edu.co">fernando.gonzalezmarquez@unitecnar.edu.co</a>

## FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES

La Facultad de Ciencias Sociales tiene como objetivo primordial ofrecer a sus estudiantes una formación integral a nivel personal y profesional, mediante la construcción de una amplia visión de la realidad del hombre contemporáneo en las esferas social, política, cultural y jurídica, habilitando así a sus egresados el aporte de conocimientos y competencias que contribuyen al progreso de la sociedad.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
<b>LEIDY CORTES</b>	Directora de programa la Facultad de Ciencias Sociales	<a href="mailto:direccion.programafacs@unitecnar.edu.co">direccion.programafacs@unitecnar.edu.co</a>
<b>ASTRID HOYOS</b>	Secretaria Facultad de Ciencias Sociales	<a href="mailto:secretaria.facultadface1@unitecnar.edu.co">secretaria.facultadface1@unitecnar.edu.co</a>
<b>LUCIA ALVIZ</b>	Directora de Programa	<a href="mailto:direccion.comunicaciónsocial@unitecnar.edu.co">direccion.comunicaciónsocial@unitecnar.edu.co</a>

## FACULTAD DE CIENCIAS DE LA INGENIERÍA

Esta facultad concibe la ingeniería como la aplicación del conocimiento científico al desarrollo de la producción y el avance de la sociedad, demuestra la pertinencia de sus programas a través de la fundamentación y las bases científicas y tecnológicas de sus estudiantes.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
LIBIS VALDEZ	Decana de la Facultad de Ciencias de la Ingeniería	<a href="mailto:decano.fadi@unitecnar.edu.co">decano.fadi@unitecnar.edu.co</a>
ASTRID HOYOS	Secretaria de Facultad	<a href="mailto:secretaria.facultadface1@unitecnar.edu.co">secretaria.facultadface1@unitecnar.edu.co</a>
MAYERLIS VÁSQUEZ	Directora de Programa: • T. en Control de Procesos • T. Profesional en Electrónica • T. en Construcción de Obras Civiles	<a href="mailto:direccion.programafadi1@unitecnar.edu.co">direccion.programafadi1@unitecnar.edu.co</a>
LUZ AHUMADA	Directora de Programa de: • Programas de sistemas y afines	<a href="mailto:direccion.programafadi2@unitecnar.edu.co">direccion.programafadi2@unitecnar.edu.co</a>

## FINANCIERA

La institución cuenta con un área financiera que brinda soluciones y apoyos económicos.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
ÉRICA BENAVIDES	Directora de la División Financiera	<a href="mailto:direccion.financiera@unitecnar.edu.co">direccion.financiera@unitecnar.edu.co</a>
ALEJANDRA TORRES	Auxiliar Contable	<a href="mailto:auxiliar.contable2@unitecnar.edu.co">auxiliar.contable2@unitecnar.edu.co</a>
ADRIÁN ALMARIO	Auxiliar de Caja	<a href="mailto:auxiliar.credito1@unitecnar.edu.co">auxiliar.credito1@unitecnar.edu.co</a>
YURANIS GONZÁLEZ	Coordinadora de Crédito	<a href="mailto:coordinacion.credito@unitecnar.edu.co">coordinacion.credito@unitecnar.edu.co</a>
YURLEIDIS CORPAS	Auxiliar de Crédito	<a href="mailto:auxiliar.credito@unitecnar.edu.co">auxiliar.credito@unitecnar.edu.co</a>
LAURA RODRÍGUEZ	Auxiliar de Crédito	<a href="mailto:auxiliar.credito3@unitecnar.edu.co">auxiliar.credito3@unitecnar.edu.co</a>

## PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES

Esta área brinda información sobre las características de los programas ofertados en la institución y acompaña a nuestros aspirantes en su proceso de inscripción y matrícula, con información precisa referente a los requisitos para el ingreso y las opciones de financiación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
INDIRA CRUZ	Directora de Promoción Mercadeo y Comunicaciones	<a href="mailto:direccion.promocion@unitecnar.edu.co">direccion.promocion@unitecnar.edu.co</a>
KAREN HOYOS	Ejecutiva de Promoción	<a href="mailto:ejecutivo.mercadeo1@unitecnar.edu.co">ejecutivo.mercadeo1@unitecnar.edu.co</a>
JESSIKA MORENO	Ejecutiva de Promoción	<a href="mailto:ejecutivo2.mercadeo@unitecnar.edu.co">ejecutivo2.mercadeo@unitecnar.edu.co</a>
JOSÉ CASTILLA	Ejecutivo de Promoción	<a href="mailto:ejecutivo.mercadeo3@unitecnar.edu.co">ejecutivo.mercadeo3@unitecnar.edu.co</a>

WHATSAPP DE PROMOCIÓN, MERCADEO Y COMUNICACIONES		
SEDE	LÍNEA PREGRADO	LÍNEA POSGRADO Y EDUCACIÓN CONTINUADA
Cartagena	(+57) 313 540 5791	(+57) 320 583 7468
Montería	(+57) 310 745 0519 - (+57) 312 625 9143 - (+57) 320 675 3050	
Barranquilla	(+57) 320 521 4951	

## PROYECCIÓN SOCIAL

En el centro de Proyección Social fomentamos la participación de la comunidad académica con proyectos y actividades que impacten positivamente la interacción con el contexto.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
VANESSA GÓMEZ	Directora de Proyección Social	<a href="mailto:direccion.proyeccionsocial@unitecnar.edu.co">direccion.proyeccionsocial@unitecnar.edu.co</a>
KAREN HENRÍQUEZ	Coordinadora de Practicas	<a href="mailto:coordinacion.practicaprofesionales@unitecnar.edu.co">coordinacion.practicaprofesionales@unitecnar.edu.co</a>
WENDY CASTELLÓN	Coordinadora de Egresados	<a href="mailto:coordinacion.egresados@unitecnar.edu.co">coordinacion.egresados@unitecnar.edu.co</a>

## RECTORÍA

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
DIONISIO VÉLEZ	Rector	<a href="mailto:rectoria@unitecnar.edu.co">rectoria@unitecnar.edu.co</a>

DIONISIO VÉLEZ TRUJILLO	Vicerrector Institucional	<a href="mailto:vicerecotoria.general@unitecnar.edu.co">vicerecotoria.general@unitecnar.edu.co</a>
KARINA VELASCO	Secretaria de Rectoría	<a href="mailto:auxiliar.rectoria@unitecnar.edu.co">auxiliar.rectoria@unitecnar.edu.co</a>

## SECRETARIA GENERAL Y JURÍDICA

Esta área se encarga de todos los trámites legales y aquellos relacionados al proceso de graduación.

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
MARÍA MERCEDES VILLALBA	Secretaria General y Jurídica	<a href="mailto:secretaria.general@unitecnar.edu.co">secretaria.general@unitecnar.edu.co</a>

## VICERRECTORÍAS

FUNCIONARIO	CARGO	CORREO ELECTRÓNICO
OLGA GUERRA	Vicerrectora de Planeación y Gestión Administrativa	<a href="mailto:direccion.planeacion@unitecnar.edu.co">direccion.planeacion@unitecnar.edu.co</a>
CLARA SAGRE	Vicerrectora Académica	<a href="mailto:vicerecotoria.academica@unitecnar.edu.co">vicerecotoria.academica@unitecnar.edu.co</a>
LIBIA MARTÍNEZ	Vicerrectora Financiera	<a href="mailto:vicerecotoria.financiera@unitecnar.edu.co">vicerecotoria.financiera@unitecnar.edu.co</a>
CARLOS GRANADILLO	Vicerrector de Calidad	<a href="mailto:vicerecotoria.calidad@unitecnar.edu.co">vicerecotoria.calidad@unitecnar.edu.co</a>
ALEJANDRO JARAMILLO	Vicerrector de Bienestar y Desarrollo Institucional	<a href="mailto:vicerecotoria.desarrollo@unitecnar.edu.co">vicerecotoria.desarrollo@unitecnar.edu.co</a>

## BUZÓN VIRTUAL DE PQRS

El buzón virtual de PQRS es una herramienta disponible en la página web institucional <http://online.unitecnar.edu.co/pqrs/> que posibilita que los diferentes usuarios de los servicios académicos o administrativos, puedan radicar de forma ágil y sencilla sus solicitudes, garantizando que éstos obtengan respuestas pertinentes y oportunas.

Los tipos de PQRS que se pueden radicar y sus tiempos de respuesta son los siguientes:



Nuestro objetivo  
es **PRESTARTE  
UN SERVICIO**  
con el que te sientas  
**SATISFECHO.**

Exprésate a través del  
buzón de **PQRS.**

BIENESTAR INSTITUCIONAL

- **PETICIÓN**

Solicitud presentada en forma verbal o escrita a funcionarios, en ejercicio del derecho de toda persona a presentar peticiones respetuosas y obtener pronta solución.

Respuesta en 8 días hábiles

- **QUEJA**

Manifestación de inconformidad, insatisfacción o descontento en la forma en que se presta o no un servicio en general.

Respuesta en 8 días hábiles

- **RECLAMO**

Declaración formal por el incumplimiento de un derecho que ha sido perjudicado o amenazado. Se materializa concreta y particularmente la inconformidad en una persona por la prestación de un servicio, considerándose damnificado el usuario. Busca que se solucione o resarza la disconformidad.

Respuesta en 8 días hábiles

- **SUGERENCIA**

Formulación de ideas tendientes al mejoramiento de un servicio o de la misma entidad. Hace referencia a las propuestas, ofrecimientos o consejos que se reciban por parte de los usuarios.

Respuesta en 8 días hábiles



No olvides que toda la información que necesitas está disponible en nuestra página web

[www.unitecnar.edu.co](http://www.unitecnar.edu.co)

Síguenos en nuestras redes sociales



[unitecnar.edu.co](http://unitecnar.edu.co)



[unitecnaroficial/](https://www.instagram.com/unitecnaroficial/)



[unitecnareduco](https://twitter.com/unitecnareduco)



[channel/UCztUBayrFtXlmu5nsmQ9XqQ](https://www.youtube.com/channel/UCztUBayrFtXlmu5nsmQ9XqQ)